

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных пользователей приложения, предоставляемого ЧК NEXTGEN COMMERCE LTD. БИН: 241040900503 (далее – "Компания").

1.2. Используя приложение, Пользователь выражает свое согласие с условиями данной Политики.

2. Собираемые данные

2.1. Персональные данные:

- Имя и фамилия;
- Контактная информация (телефон, электронная почта);
- Адрес доставки;
- Иная информация, необходимая для выкупа и доставки товара.

2.2. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- Тип браузера и версия операционной системы;
- Файлы cookie, используемые только для временного хранения некоторой информации, необходимой для корректной работы приложения.

3. Цели обработки данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с целью:

- Предоставления услуг по выкупу и доставке товаров;
- Связи с Пользователем для уточнения деталей заказа;
- Улучшения качества сервиса и работы приложения.

4. Использование файлов cookie

4.1. Файлы cookie используются исключительно для временного хранения некоторой информации, необходимой для обеспечения функциональности приложения.

4.2. Cookie-файлы позволяют:

- Запоминать сессии Пользователя для упрощения навигации;
- Обеспечивать безопасность при использовании приложения.

4.3. Пользователь может настроить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Однако отключение cookie может привести к некорректной работе некоторых функций приложения.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам только в следующих случаях:

- Для выполнения обязательств по Договору (логистические компании, продавцы товаров и т.д.);
- По требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Компания не передает персональные данные Пользователя третьим лицам в коммерческих целях без явного согласия Пользователя.

6. Защита персональных данных

6.1. Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники и партнеры, которые обязаны сохранять конфиденциальность этих данных.

7. Хранение данных

7.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение срока, необходимого для выполнения целей их обработки, но не дольше, чем это предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

7.2. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или анонимизации.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию о своих персональных данных и порядке их обработки;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если данные являются неполными, неточными или незаконно обработанными;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Обращаться с жалобами в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных.

9. Изменения в Политике конфиденциальности

9.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в приложении.

9.2. Рекомендуется регулярно проверять Политику на предмет изменений. Продолжение использования приложения после внесения изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.