

# Политика конфиденциальности

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных пользователей приложения, предоставляемого ЧК NEXTGEN COMMERCE LTD. БИН: 241040900503 (далее – "Компания").

1.2. Используя приложение, Пользователь выражает свое согласие с условиями данной Политики.

## 2. Собираемые данные

2.1. Персональные данные:

- Имя и фамилия;
- Контактная информация (телефон, электронная почта);
- Адрес доставки;
- Иная информация, необходимая для выкупа и доставки товара.

2.2. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- Тип браузера и версия операционной системы;
- Файлы cookie, используемые только для временного хранения некоторой информации, необходимой для корректной работы приложения.

## 3. Цели обработки данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с целью:

- Предоставления услуг по выкупу и доставке товаров;
- Связи с Пользователем для уточнения деталей заказа;
- Улучшения качества сервиса и работы приложения.

## 4. Использование файлов cookie

4.1. Файлы cookie используются исключительно для временного хранения некоторой информации, необходимой для обеспечения функциональности приложения.

4.2. Cookie-файлы позволяют:

- Запоминать сессии Пользователя для упрощения навигации;
- Обеспечивать безопасность при использовании приложения.

4.3. Пользователь может настроить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Однако отключение cookie может привести к некорректной работе некоторых функций приложения.

## 5. Передача данных третьим лицам

5.1. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам только в следующих случаях:

- Для выполнения обязательств по Договору (логистические компании, продавцы товаров и т.д.);
- По требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Компания не передает персональные данные Пользователя третьим лицам в коммерческих целях без явного согласия Пользователя.

## 6. Защита персональных данных

6.1. Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники и партнеры, которые обязаны сохранять конфиденциальность этих данных.

## 7. Хранение данных

7.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение срока, необходимого для выполнения целей их обработки, но не дольше, чем это предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

7.2. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или анонимизации.

## 8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию о своих персональных данных и порядке их обработки;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если данные являются неполными, неточными или незаконно обработанными;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Обращаться с жалобами в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных.

## 9. Изменения в Политике конфиденциальности

9.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в приложении.

9.2. Рекомендуется регулярно проверять Политику на предмет изменений. Продолжение использования приложения после внесения изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.