

## Правила возврата

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата товаров устанавливает порядок и условия возврата товаров, приобретенных посредством нашего приложения.

1.2. Возврат товаров осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями, изложенными в данной Политике.

### 2. Порядок возврата товара

#### 2.1. Заполнение формы возврата

- Клиент, желающий вернуть товар, должен заполнить форму возврата, доступную в приложении или на нашем официальном сайте.
- В форме необходимо указать причину возврата, описание товара и приложить фотографии, подтверждающие сохранность товара и его упаковки.

#### 2.2. Обработка запроса

- В течение 7 (семи) календарных дней после получения формы возврата наш менеджер свяжется с клиентом по указанным контактным данным.
- Менеджер предоставит подробные инструкции по возврату и сообщит адрес продавца в Китае, на который необходимо отправить товар.

#### 2.3. Отправка товара

- Клиент должен отправить товар на указанный адрес продавца в Китае в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения инструкции от менеджера.
- Расходы по отправке товара несет клиент, если иное не предусмотрено законодательством или договором с продавцом.

### **3. Условия возврата товара**

#### 3.1. Состояние товара

- Товар должен быть возвращен в оригинальном состоянии, без признаков использования, с сохранением товарного вида, пломб, ярлыков и оригинальной упаковки.
- Не принимаются к возврату товары, поврежденные по вине клиента или имеющие следы эксплуатации.

#### 3.2. Ответственность за доставку

- Клиент несет ответственность за сохранность и целостность товара до момента его получения продавцом.
- Рекомендуются использовать услуги доставки с возможностью отслеживания отправления и страховкой груза.

### **4. Возврат денежных средств**

#### 4.1. Проверка товара продавцом

- После получения товара продавец проводит проверку его состояния и соответствия условиям возврата в течение 5 (пяти) рабочих дней.

#### 4.2. Срок возврата денежных средств

- Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента подтверждения продавцом приемки товара и его соответствия условиям возврата.
- Средства возвращаются тем же способом, которым была произведена первоначальная оплата, если иное не согласовано сторонами.

### **5. Дополнительные условия**

#### 5.1. Коммуникация с клиентом

- В случае возникновения дополнительных вопросов или необходимости предоставления дополнительной информации, менеджер свяжется с клиентом по указанным контактными данным.

## 5.2. Исключения из возврата

- Не подлежат возврату товары, изготовленные по индивидуальному заказу клиента или имеющие индивидуально-определенные свойства.
- Перечень таких товаров определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 5.3. Изменения в политике возврата

- Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику возврата товаров. Изменения вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте или в приложении.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Осуществляя возврат товара, клиент подтверждает свое согласие с условиями, изложенными в настоящей Политике возврата товаров.

6.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и оферты на оказание услуг.